

Waarstaatjegemeente (WSJG)

Waarstaatjegemeente is dé toonaangevende bestuurlijke benchmark voor gemeenten. Deelname aan de benchmark geeft inzicht in de sterke en minder sterke punten van de gemeentelijke prestaties op uiteenlopende prestatievelden. Daarnaast kan de gemeente de uitkomsten vergelijken met landelijke cijfers en andere gemeenten.



De gegevens voor deelname worden op verschillende manieren verzameld. [Het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten \(KING\)](#) verzamelt voor alle gemeenten statistische gegevens vanuit openbare gegevens bij datapartners, zoals het CBS en de politie. Daarnaast voeren de deelnemende gemeenten een zelfonderzoek uit gericht op het inventariseren van gegevens over de eigen gemeente en organisatie zoals tarieven, openstellingstijden, servicenormen en bezwaarschriften. Om de benchmark volledig te vullen, kunnen vervolgens peilingen worden uitgevoerd onder respectievelijk burgers en ondernemers.

De uitkomsten zijn te vergelijken met het landelijke beeld en desgewenst een aantal referentiegemeenten. Door het onderzoek periodiek te herhalen, zijn trends inzichtelijk te maken van hoe de waardering van inwoners en ondernemers zich ontwikkelt.



De **Burgerpeiling** meet de beleving en waardering van de inwoners van uw gemeente op vier maatschappelijke themavelden:

1. woon- en leefklimaat
2. gemeentelijke dienstverlening
3. relatie burger en de gemeente
4. welzijn en zorg



De **Ondernemerspeiling** meet de beleving en tevredenheid van lokale ondernemers. De peiling laat zien wat ondernemers vinden van uw gemeente op de thema's:

1. bedrijfsomgeving
2. gemeentelijke dienstverlening
3. relatie ondernemer – gemeente
4. gemeentelijke heffingen en regeldruk

We voeren de onderzoeken uit volgens de standaard van KING en we voldoen aan alle voorwaarden. Daarbij bieden wij u maatwerk.



Flexibele planning.

We kunnen met de werkzaamheden starten wanneer het ú uitkomt. U hoeft dus niet te wachten tot meerdere gemeenten zich hebben ingeschreven voor het onderzoek. Wij stellen een planning op die aansluit op uw wensen.



Full-service of deels in eigen beheer.

U bepaalt zelf welke werkzaamheden u in eigen huis wilt uit voeren en welke u liever overlaat aan ons. Zo bieden we een full-service variant inclusief rapportage waarbij we u alle zorg voor de uitvoering uit handen nemen. Maar het is ook mogelijk dat uzelf bijvoorbeeld de uitnodigingsbrieven verstuurt of zelf de rapportage over de uitkomsten opstelt. Tal van varianten zijn mogelijk.



Aanvullende modules en extra vragen.

U kunt extra vragen aan de standaardlijst toevoegen. Dat kunnen reeds bestaande door ons modules zijn (de modules 'Hostmanship', 'Samenredzaamheid' en 'Vergunningverlening'), maar ook geheel nieuwe vragen die toegesneden zijn op de lokale situatie in uw gemeente.



Verdieping op wijk- of kernniveau.

als u meer inzicht wilt krijgen in de verschillen in uitkomsten tussen wijken of kernen, kunnen we de steekproef vergoten. De uitkomsten zijn te gebruiken als wijkmonitor en vormen bijvoorbeeld input voor dorps- en wijkplannen.



Workshops, wijk-, dorps-of stadsgesprekken

We vergroten de bruikbaarheid van de uitkomsten door middel van duidingssessies met medewerkers, inwoners, ondernemers en/of maatschappelijke organisaties. De uitkomsten vormen dan input voor bijvoorbeeld verbetertrajecten in dienstverlening of de leefbaarheid en van woonwijken of aantrekkelijkheid bedrijfslocaties.

I&O Research heeft als kennispartner van KING veel ervaring met het uitvoeren van burgerpeilingen en ondernemerspeilingen voor gemeenten. Hierdoor zijn wij als bureau optimaal in staat een onderzoek snel en efficiënt op te zetten volgens de richtlijnen van KING. Met onze brede expertise op het terrein van lokaal- en regionaal-economisch onderzoek plaatsen wij de onderzoeksuitkomsten in perspectief en geven handvatten voor verbetering.

Kortom, voor Burger- én voor Ondernemingspeilingen bent u bij ons aan het goede adres!

Neem voor informatie of een vrijblijvende offerte contact op met Jaap Bouwmeester (06-50604828/ 020-3330670; j.bouwmeester@ioresearch.nl) of Ester Hilhorst (020-3330670; e.hilhorst@ioresearch.nl).