

*I&O Research is een veelzijdig bureau voor onderzoek en advies. Voor verschillende typen opdrachtgevers voeren wij telefonische interviews uit onder burgers, klanten, bedrijven en consumenten. Dit gebeurt vanuit onze interviewunit in Enschede. Onze vestiging in Enschede telt 30 vaste medewerkers en 80 interviewers. Ons bureau is gevestigd aan de Zuiderval, aan de rand van de Enschedese binnenstad.*

Voor onze vestiging in Enschede zijn wij op korte termijn op zoek naar:

### **TELEFONISCHE INTERVIEWERS (min. 15 uur per week)**

#### **Je werkzaamheden zijn onder meer:**

- Het telefonisch benaderen van respondenten die niet gereageerd hebben op een schriftelijke uitnodiging tot deelname aan een onderzoek en vervolgens motiveren om de vragenlijst alsnog in te vullen
- Het aan de hand van een script afnemen van telefonische interviews
- Het checken van bedrijfsgegevens via een vast script

Je zet voor deze werkzaamheden zowel je overtuigingskracht als je interviewvaardigheden in.

Als onderzoeksbureau doen wij niet aan telemarketing of telefonische verkoop en werken we niet met te behalen targets.

#### **Onze interviewers**

- Hebben minimaal MBO4 werk- en denkniveau
- Zijn 18 jaar of ouder
- Zijn nauwkeurig en hebben verantwoordelijkheidsgevoel
- Zijn communicatief vaardig
- Zijn klantvriendelijk en beleefd
- Beheersen de Nederlandse taal uitstekend, zowel in woord als geschrift. Daarnaast is het spreken van Duits, Engels, Turks, Arabisch, Berbers of Portugees is een pré
- Hebben ervaring met computerwerk
- Zijn flexibel inzetbaar, zowel overdag, 's avonds als op zaterdag
- Vinden het niet vervelend om af en toe werk met weinig afwisseling te verrichten

#### **Wij bieden**

- Een leuke (bij)baan
- Goed bereikbare locatie aan de rand van de Enschedese binnenstad
- Uitgebreide training en instructie voor aanvang van de werkzaamheden
- Veel flexibiliteit bij het inplannen
- Een informele werksfeer

#### **Geïnteresseerd?**

Heb je interesse in de functie en voldoe je aan de criteria, stuur dan jouw CV en motivatie naar coördinatie Veldwerk ([veldwerk@ioresearch.nl](mailto:veldwerk@ioresearch.nl))

Voor meer informatie over onze organisatie verwijzen we je graag naar de website:

[www.ioresearch.nl](http://www.ioresearch.nl) of kun je contact opnemen met de afdeling Veldwerk op (053) 486 4703.