

# WAARSTAATJEGEMEENTE BURGERPEILING

Waarstaatjegemeente.nl is dé toonaangevende bestuurlijke benchmark voor gemeenten. Onderdeel van Waarstaatjegemeente.nl is de KING Burgerpeiling. I&O Research heeft als kennispartner van KING veel ervaring met het uitvoeren van Burgerpeilingen voor gemeenten. Hierdoor zijn wij als bureau optimaal in staat een onderzoek snel en efficiënt op te zetten volgens de richtlijnen van KING. Met onze brede expertise op het terrein van lokaal- en regionaal-economisch onderzoek plaatsen wij de onderzoeksuitkomsten in perspectief en geven handvatten voor verbetering. Kortom, voor Burgerpeilingen bent u bij ons aan het goede adres!



De Burgerpeiling meet de beleving en tevredenheid van inwoners van uw gemeente. De peiling laat zien wat inwoners vinden van uw gemeente op de thema's:

1. woon- en leefklimaat
2. gemeentelijke dienstverlening
3. relatie burger en de gemeente
4. welzijn en zorg

## FULL SERVICE OF DEELS IN EIGEN BEHEER

U bepaalt zelf welke werkzaamheden u in eigen huis wilt uitvoeren en welke u liever overlaat aan ons. Zo bieden we een full-service variant inclusief rapportage waarbij we u alle zorg voor de uitvoering uit handen nemen. Maar het is ook mogelijk dat uzelf bijvoorbeeld de uitnodigingsbrieven verstuurt of zelf de rapportage over de uitkomsten opstelt. Tal van varianten zijn mogelijk.



## AANVULLENDE MODULES EN EXTRA VRAGEN

De vragenlijst is door KING ontwikkeld en vastgesteld en bestaat uit 70 stellingen en vragen. U kunt extra vragen aan de standaardlijst toevoegen. Dat kunnen reeds bestaande modules zijn (de modules 'Hostmanship', 'Tevredenheid met het leven' en 'Samenredzaamheid'), maar ook geheel nieuwe vragen die toegesneden zijn op de lokale situatie in uw gemeente.



## VERDIEPING OP WIJK- OF KERNNIVEAU

Als u meer inzicht wilt krijgen in de verschillen in uitkomsten tussen wijken of kernen, kunnen we de steekproef vergoten. De uitkomsten zijn te gebruiken als wijkmonitor en vormen bijvoorbeeld input voor dorps- en wijkplannen.



## WORKSHOPS, WIJK-, DORPS- OF STADSGESPREKKEN

We vergroten de bruikbaarheid van de uitkomsten door middel van duidingssessies met inwoners. De uitkomsten vormen dan input voor bijvoorbeeld verbetertrajecten in dienstverlening.



## FLEXIBELE PLANNING

We kunnen met de werkzaamheden starten wanneer het ú uitkomt. U hoeft dus niet te wachten tot meerdere gemeenten zich hebben ingeschreven voor het onderzoek. Wij stellen een planning op die aansluit op uw wensen.



Neem voor informatie of een vrijblijvende offerte contact op met Nora Löb (n.lob@ioresearch.nl of 020-3330670).